

## **Covid-19 kan påverka supporttider**

Netpublicator strävar alltid efter att hantera ärenden och support så snabbt som möjligt. Externa parametrar kan dock påverka hur lång tid vissa ärenden behöver innan de kan slutföras även om vi idag inte kan se några fördröjningar.

En aktuell parameter är viruset covid-19, mera känt som coronaviruset, som av världshälsoorganisationen WHO har klassificerats som en pandemi.

Netpublicator har löpande bemanning av personal, men vi ber er ha överseende med att vissa ärenden framöver kan ta längre tid än vanligt att slutföra och att vi kommer prioritera ärenden om så behövs.

Den prioritering som alltid står högst vid sidan av vår personals hälsa är att vår drift står opåverkad vilken i sig är automatiserad och redundant och därmed inte direkt personberoende. Vid sidan av hur vår arkitektur är uppbyggd för kontinuerlig drift står våra internetleverantörer under tillsyn av Post- och telestyrelsen (PTS) då de levererar samhällsviktiga tjänster.

## **Beredskapsplan och hälsoansvar**

Netpublicator har en framarbetad beredskapsplan för en mängd olika scenarion där personalbortfall är ett scenario. Det i sig är ett lågrisksscenario i jämförelse med tekniska problem.

Ur ett mer generellt perspektiv står Netpublicator väldigt starkt dels kopplat till ovan (automatiserad redundant drift) men också ekonomiskt om det skulle krävas kostnadskrävande insatser.